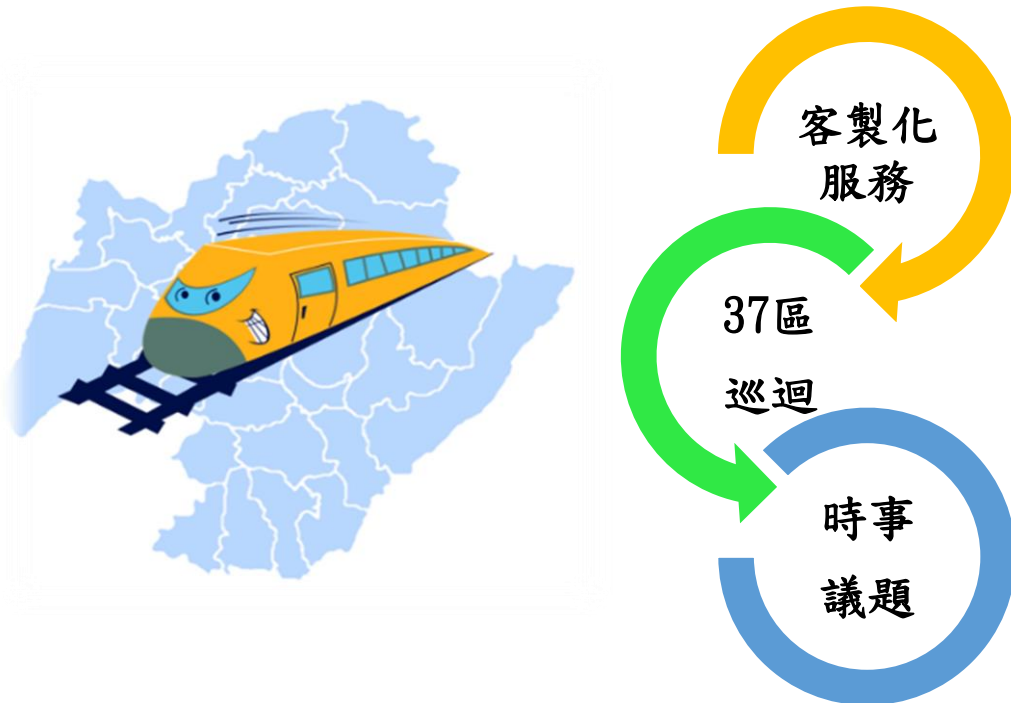


臺南市政府 114-115 年度員工安心列車計畫

114 年 4 月 7 日府人企字第 1140483978 號函訂定

壹、緣起：

員工協助方案以「以人為本」為核心理念，致力於幫助同仁解決可能影響工作效能的各類問題。為提升員工在工作與生活中的安全感，進一步豐富宣導內容，結合多元議題，打造貼近同仁生活需求的「安心列車」。列車將巡迴本市 37 個行政區，提供實用的綜合性安心資訊，協助同仁提升應對生活挑戰的能力，減輕困擾，從而更專注於工作，進一步提升行政效能。



貳、依據：臺南市政府 114-115 年度員工協助方案實施計畫。

參、目標：

重視員工多元需求，與時俱進更新時事議題，萃取員工協助方案精神，提供綜合性安心服務，保障員工各項生活權益。

肆、主政單位：臺南市政府人事處。

伍、協辦單位：臺南市政府警察局、臺南市政府消防局。

陸、申請機關：臺南市政府所屬各級機關學校。

柒、服務對象：臺南市政府暨所屬各級機關學校員工。

捌、安心列車服務方案：

議題	宣導內容
A. 交通安全宣導	道路交通安全、行人安全、防衛駕駛觀念、汽機車交通事故處理、酒駕防治等議題
B. 人身安全	跟蹤騷擾防治、人身安全保護、反霸凌、預防犯罪、性騷擾防治等議題
C. 詐欺犯罪預防	常見詐騙案例分享、退休人員詐欺預防、網路詐騙型態預防、投資詐欺、ATM 解除分期詐欺及假網路拍賣(購物)等議題
D. 毒品防制	藥物濫用案例分享、辨識新興毒品、毒品成癮分析及娛樂性用藥等議題
E. 消防安全	消防防護、消防常識及火災預防、消防安全設備與防火避難設施、緊急救護(含 AED 使用操作方式)
F. 其他	視同仁需求辦理相關生活議題
G. 共同宣導項目	本府員工協助方案相關服務措施(如提供員工心理諮商服務、法律諮詢服務、性騷擾及職場霸凌被害人防治服務資源等)

玖、安心列車實施方式：

- 一、申請列車行駛的機關學校安排活動場地，依不同類別員工需求，擇定 A、B、C、D、E、F 服務方案（擇一或混搭），並結合員工協助方案服務措施進行宣導。

二、可與鄰近機關學校合作申請，亦可結合機關內其他活動辦理。

三、列車行駛採預約制，請預先向本府警察局、消防局提出申請，俾利於辦理日期、時間及人數達成共識。

拾、安心列車行駛月份及區域如下：

梯次	月份	區域
第一梯	114 年 7 月 115 年 1 月	中西區、東區、南區、北區、安平區、安南區
第二梯	114 年 8 月 115 年 2 月	新營區、後壁區、白河區、東山區、柳營區、鹽水區
第三梯	114 年 9 月 115 年 3 月	永康區、歸仁區、仁德區、關廟區、龍崎區
第四梯	114 年 10 月 115 年 4 月	官田區、麻豆區、六甲區、下營區、大內區
第五梯	114 年 11 月 115 年 5 月	新化區、左鎮區、玉井區、楠西區、南化區、安定區、新市區、山上區、善化區
第六梯	114 年 12 月 115 年 6 月	佳里區、西港區、七股區、將軍區、學甲區、北門區

拾壹、預期效益：

藉由本計畫系統性辦理「員工安心列車計畫」37 行政區巡迴活動，平衡本市各區員工協助方案資源，針對不同類別員工加強各項預防措施，賦予員工與時俱進資訊，培養問題解決能力。